

## Заява

Компанія \_\_\_\_\_

Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

просить ТОВ «Голден Телеком» перенести сервіс/сервіси:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Вказати, які саме сервіси)

З адреси \_\_\_\_\_

(Вказати адресу, за якою зараз надаються сервіси)

на нову адресу \_\_\_\_\_

(Вказати нову адресу – вулиця, під'їзд, поверх\*)

Контактна особа \_\_\_\_\_

(П.І.Б., посада, телефон)

Контактний e-mail \_\_\_\_\_

Адреса доставки рахунків залишається незмінною;

Адреса доставки рахунків змінюється \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Вказати нову адресу з обов'язковим зазначенням поштового індексу)

Посада \_\_\_\_\_

П.І.Б. \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

\* На окремому аркуші додається карта із зазначеною на ній будівлею, в якій клієнт бажає отримати сервіси.

## Шановний Абоненте!

Оригінал заявки, завірений підписом керівника і печаткою організації, а також карту із зазначеною адресою переносу, необхідно направити поштою у Відділ обслуговування абонентів ТОВ «Голден Телеком» за адресою:

<b>04080, Київ, вул. Тульчинська, 6</b>	
<b>02081, Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д</b>	Тел.: (44) 490 00 00
<b>65005, Одеса, вул. Михайлівська, 25</b>	Тел.: (48) 738 07 00
<b>79024, Львів, вул. Богдана Хмельницького, 176</b>	Тел.: (32) 294 90 90
<b>49000, Дніпропетровськ, вул. Короленка, 3 (Дім Побуту), оф. 602/2</b>	Тел.: (56) 790 00 00
<b>61002, Харків, вул. Артема, 31</b>	Тел.: (57) 760 20 00
<b>83086, Донецьк, вул. Горького, 2-А</b>	Тел.: (62) 340 40 30
<b>69035, Запоріжжя, вул. Сєдова, 3</b>	Тел.: (61) 228 12 22

Вашу заявку буде виконано залежно від наявності технічної можливості ТОВ «Голден Телеком» надавати телекомунікаційні послуги за новою адресою. У 5-денний строк ТОВ «Голден Телеком» надає повну інформацію про можливість і термін переносу.

Зверніть увагу на те, що Точка здачі сервісів за новою адресою може відрізнятись від Точки здачі сервісів за старою адресою, що обумовлено різними технічними умовами включення (наприклад, за старою адресою був зазначений тип інтерфейсу RJ11, а за новою адресою сервіс може подаватися на крос будівлі). Послуга переносу сервісів за новою адресою надається безкоштовно, якщо таке перенесення не потребує проведення додаткових робіт з прокладання кабелю телекомунікаційної мережі.

Звертаємо Вашу увагу на те, що включення сервісів за новою адресою відбувається лише за умови наявності всього комплексу телекомунікаційного обладнання, що було надане Абонентові в користування ТОВ «Голден Телеком» за актом прийому-передачі. У разі відсутності або некомплектності телекомунікаційного обладнання на момент запланованого включення сервісів, перенесення сервісів буде відкладене й виконане в порядку загальної черги.